

## COLOMBIA

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre la Protección de Datos Personales en Colombia, esta política de tratamiento de información se pone a disposición de los titulares de datos personales residentes en la República de Colombia que participen en el “**RETO 21 CON SPLENDA® 2025**” (en lo sucesivo referido como el “Concurso” y/o el “Reto”).

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Catorce Días Sociedad Anónima de Capital Variable con domicilio en Damas 129, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México. Teléfono: 5552866095  
Correo electrónico: [susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

#### TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Catorce Días con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, transferencia, y/o circulación para:

- 1) Propósitos de identificación y comunicación.
- 2) Para la participación en el “**Reto 21 con Splenda® 2025**”, proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada.
- 3) Envío de información médica y educativa, consejos, tips, recetas y rutinas, entre otros.
- 4) Invitación a eventos y proyectos.
- 5) Envío de información acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política utilizaremos los siguientes datos personales:

- 1) Nombre y apellidos.
- 2) Correo electrónico.
- 3) Número de teléfono.
- 4) País de residencia.
- 5) Género.
- 6) Edad.

#### Tratamiento de Datos Sensibles

Adicionalmente a los datos anteriormente mencionados, utilizaremos los siguientes datos sensibles:

- 1) Estatura.
- 2) Peso.
- 3) Nivel de actividad física.
- 4) Estado de salud.

Estos datos sensibles serán tratados con la finalidad de determinar la elegibilidad del titular como participante en el Reto.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de la información, usted tiene derecho a:

- 1) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- 2) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- 3) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- 4) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- 5) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- 6) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- 7) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles.

### **TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Con ocasión de las actividades desarrolladas por Catorce Días, ésta podrá servirse de transferir y/o transmitir datos para que sean tratados por terceros encargados fuera del territorio de la República de Colombia. Esta transferencia de datos personales deberá llevarse a cabo con estricta sujeción a lo dispuesto por la presente Política y a los estándares de seguridad implementados por Catorce Días.

### **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos, el titular deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

La solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Teléfono
- Celular
- Correo electrónico
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma y número de identificación

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos de los titulares son los siguientes:

- Nombre del responsable: Susana Rivera Valay
- Teléfono: 5552866095
- Correo electrónico: [susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)
- 

### **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

La presente política de tratamiento de información puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico, en la página de internet de Catorce Días y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Catorce Días, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

### **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2025.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.