

COSTA RICA
AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, N° 8968 del 7 de julio de 2011 y su Reglamento, decreto ejecutivo N° 37554 del 30 de octubre de 2012, **“Agencia Catorce Días Sociedad por Acciones Simplificadas” con domicilio en Tabasco N° 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos**, en lo sucesivo “Catorce Días”, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Catorce Días, es responsable del uso y protección de sus datos personales en la República de Costa Rica, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la citada Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales y su Reglamento, a través de este aviso se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales suyos que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1) Propósitos de identificación y comunicación.
- 2) Para la participación en el “Reto 21 con Splenda® 2025”, proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada.
- 3) Envío de información médica y educativa, consejos, tips, recetas y rutinas, entre otros.
- 4) Invitación a eventos y proyectos.
- 5) Envío de información acerca de nuestros servicios o promociones o las de nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, compilaremos y utilizaremos los siguientes datos personales:

- 1) Nombres y apellidos
- 2) Correo electrónico
- 3) Número de teléfono
- 4) País de residencia
- 5) Género
- 6) Edad
- 7) Estatura
- 8) Peso
- 9) Nivel de actividad física
- 10) Estado de salud

Toda vez que algunos de los datos personales antes referidos son considerados sensibles, los titulares de los datos personales, objeto del presente aviso, deberán otorgar su consentimiento informado, previo y expreso a fin de autorizar que Catorce Días pueda realizar la compilación, el tratamiento y transferencia de sus datos personales. Dicha autorización expresa deberá realizarse por los titulares de los datos personales a través del mecanismo por medios electrónicos habilitado en la página web (www.reto21splenda.com)

Por otra parte, le informamos que sus datos personales podrían ser transferidos a terceros, para los fines expuestos en el presente aviso. En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de datos, usted podrá ejercer la revocación de su autorización a través de los canales que más adelante se precisan.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales suyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que esta no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

susanariveravalay@gmail.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre
Teléfono
Celular
Correo electrónico
Contenido o motivo de la solicitud y Firma

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

susanariveravalay@gmail.com

Los datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Susana Rivera Valay
- b) Teléfono: 5552866095
- c) Correo electrónico: susanariveravalay@gmail.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

susanariveravalay@gmail.com

Del mismo modo, usted podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

Implementaremos medidas de seguridad que sean necesarias para guardar la confidencialidad de los datos personales y para proteger los datos personales contra daños y pérdidas o contra su uso o tratamiento no autorizado.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico o en la página de internet de Catorce Días y, en forma generalizada, en las instalaciones de Catorce Días, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si este ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

susanariveravalay@gmail.com