

**PUERTO RICO**  
**NOTIFICACIÓN DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**  
**PARA RESIDENTES DE PUERTO RICO**

De conformidad con lo establecido en la Ley 39-2012, según enmendada, conocida como la *Ley de notificación de política de privacidad*, “Catorce Días Sociedad Anónima de Capital Variable” con domicilio en Damas 129, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, en lo sucesivo “Catorce Días”, pone a su disposición la siguiente notificación de política de privacidad:

**I. Cómo Usamos su Información Personal**

La información personal que recopilamos y/conservamos de usted será utilizada para las siguientes finalidades:

- propósitos de identificación y comunicación;
- para la participación en el “Reto 21 con Splenda(R) 2025”;
- proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada;
- envío de información médica y educativa, consejos, *tips*, recetas y rutinas, entre otros;
- invitación a eventos y proyectos;
- envío de información acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes;
- ofrecerle los servicios o información que solicita;
- promocionar y comercializar productos y realizar acciones de mercadeo;
- verificar su identidad y determinar su elegibilidad para el concurso;
- hacer cumplir nuestras políticas, términos y condiciones, u otros acuerdos;
- cumplir con las leyes y reglamentos aplicables; y
- detectar y proteger contra incidentes de seguridad y actividades ilegales, fraudulentas o no autorizadas, investigar tráfico sospechoso, autenticar sus credenciales para el acceso a su cuenta e información y ofrecer otras protecciones de seguridad.

**II. Información Personal Recopilada y/o Conservada**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente notificación de política de privacidad, Catorce Días podría recopilar y/o conservar cualquier información que permita identificar, física o electrónicamente, a usted, incluyendo la siguiente información personal de usted:

- nombre y apellidos;
- correo electrónico;
- número de teléfono;
- país de residencia;

- género;
- edad;
- estatura;
- peso;
- nivel de actividad física, y
- estado de salud.

Nuestras plataformas y/o páginas web que operamos no están dirigidas a niños menores de 13 años. No recopilamos, usamos o divulgamos información personal de ninguna persona menor de 13 años con nuestro conocimiento. Si determinamos que un usuario(a) es menor de esta edad, no utilizaremos o mantendremos su información personal sin el consentimiento del padre/ tutor. Si nos percatamos de que, sin saberlo, hemos recolectado información personal de un niño menor de 13 años, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar la información de nuestros registros.

### **III. Terceros con Quienes se Comparte Información Personal**

Catorce Días podría compartir su información personal con terceros, proveedores y afiliados cuando usted nos lo indique con la aceptación de términos y condiciones para poder participar en el “Reto 21 con Splenda (R) 2025”. Por otra parte, su información personal podría ser transferida a terceros, para los fines expuestos en la presente notificación de política de privacidad. Esto incluye compartir su información personal con las siguientes entidades o personas: TC HEARTLAND MEXICO MANUFACTURA, S. DE R.L. DE C.V. y cualquiera de sus sociedades filiales.

### **IV. Autorización y Acciones de Mercadeo**

Con su aceptación de los términos y condiciones y participación en el “Reto 21 con Splenda(R) 2025”, usted consiente expresa, informada y voluntariamente a, y autoriza que, Catorce Días pueda realizar la recopilación, conservación, uso, procesamiento, tratamiento y transferencia a terceros de su información personal, incluyendo de la forma y para los fines descritos en esta notificación de política de privacidad, y para fines de mercadeo. Dicha autorización expresa deberá realizarse por los titulares de la información personal a través del mecanismo por medios electrónicos habilitado en la página web [[www.reto21splenda.com](http://www.reto21splenda.com)].

### **V. Protección de Información Personal**

Catorce Días toma las medidas necesarias para proteger la privacidad, confidencialidad e integridad de la información personal. Sin embargo, la privacidad, confidencialidad e integridad de la información personal recopilada, transmitida o conservada nunca puede ser garantizada completamente. Es por eso que, Catorce Días no puede asegurar y/o garantizar la privacidad, confidencialidad e integridad de ninguna información que usted suministre y no hace compromisos y/o representaciones a tales efectos.

## **VI. “Do Not Track Signals” y Actividades en Línea**

Las señales de “Do Not Track” son mecanismos de protección de información y contenido digital que les permiten a los usuarios impedir que ciertas páginas y sitios en el Internet rastreen su información personal. Determinados navegadores web pueden ofrecer una opción por la cual usted puede solicitar a su navegador que informe a los sitios web que usted visita que usted no desea que sus actividades sean rastreadas por cookies u otros identificadores persistentes, llamados comúnmente “Do Not Track Signals” (No Rastrear). Los sitios web que poseemos y operamos, actualmente no responden a las “Do Not Track Signals”.

## **VII. Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición a su Información Personal.**

Usted puede conocer qué información personal tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, su información puede eliminarse de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también puede oponerse al uso de su información personal para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de lo anterior, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de lo anterior, no obstante, la solicitud debe contener la siguiente información:

- nombre;
- teléfono;
- celular;
- correo electrónico; y
- contenido o motivo de la solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud se dará en hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Los datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes, son los siguientes:

- Nombre del responsable: Susana Rivera Valay
- Teléfono: 5552866095
- Correo electrónico: [susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de su información personal. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento, recopilación, conversación y/o uso de su información personal. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando y procesando su información.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

#### **VIII. Cambios Futuros a la Política de Privacidad**

La presente notificación de política privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, lo mantendremos informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico (enviado a la dirección electrónica especificada en su cuenta), mediante la fecha que figura en la parte inferior de esta página, en la página de internet de Catorce Días y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Catorce Días, antes de que el cambio entre en vigencia. Luego de ser notificado el aviso tendrá vigencia inmediata.

Además, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

[susanariveravalay@gmail.com](mailto:susanariveravalay@gmail.com)

Última actualización:  
Diciembre 2024